

СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«Вяземский медицинский колледж имени Е.О. Мухина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 31.02.01 «Лечебное дело»

(углубленной подготовки)

2020 г

«Утверждаю»
Директор СОГБПОУ
«Вяземский медицинский колледж
имени Е.О. Мухина»

Анискевич Т.Н.
«31» августа 2020 г



Автор: Коренькова В.П. – преподаватель психологии СОГБПОУ
«Вяземский медицинский колледж имени Е.О. Мухина»

Внутренний рецензент: Махмудова А.Ш. – и.о. зам директора по УР
СОГБПОУ «Вяземский медицинский колледж имени Е.О. Мухина»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения по специальности 31.02.01 «Лечебное дело» углубленная подготовка
Рассмотрена на заседании ЦМК специальных дисциплин №1
Протокол № 1 от «31» августа 2020 г;
Одобрена на заседании методического совета
Протокол № 1 от «31» августа 2020 г.

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения по специальности 31.02.01 «Лечебное дело» углубленной подготовки является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения составлена в соответствии с требованиями ФГОС по специальности 31.02.01 «Лечебное дело» углубленной подготовки и примерной программой.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Освоение программы учебной дисциплины способствует формированию общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных групп населения

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе
практические занятия – 40 часов;
самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование разделов и тем	Количество часов				
		Макс. нагрузка	Всего	Теория	Практика	Сам. раб.
	Раздел 1. Психология общения	30	20	4	16	10
1.1	Общение как социальный феномен	15	10	2	8	5
1.2	Профессиональное общение медицинского работника	15	10	2	8	5
	Раздел 2 . Психология конфликта	21	14	2	12	7
2.1	Конфликт как универсальное явление	13	9	1	8	4
2.2	Конфликт в профессиональной деятельности	8	5	1	4	3
	Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника	21	14	2	12	7
3.1	Работа в команде	8	5	1	4	3
3.2	Реализация индивидуального подхода	13	9	1	8	4
	Итого	72	48	8	40	24

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения		20	
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Лекция № 1. Тема: Общение как социальный феномен Содержание учебного материала	2	
	1 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».		3
	2 Функции общения.		3
	3 Виды и уровни общения. Взаимосвязь общения и деятельности		3
	4 Барьеры общения: способы преодоления.		3
	5 «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. Коммуникативные паттерны. Понятие манипуляций в общении.		3
	6 Способы преодоления.		3
	7 Активное слушание.		3
	8 Работа с чувствами в коммуникативном процесс		3
	9 Рольное поведение, ролевые ожидания		3
	Практические занятия № 1;2 Тема: Общение как социальный феномен	8	
	1. Социально-психологический тренинг по отработке навыков вербального и невербального общения 2. Отработка навыка активного слушания.		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление тестовых заданий по теме «Цели, функции, виды и уровни общения». Составление ситуационных задач по барьерам общения.	5	
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника	Лекция № 2. Тема: Профессиональное общение медицинского работника Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие делового общения		3
	2 Особенности профессионального общения медицинского работника. Эмпатия.		3
	3 Понятие психологической безопасности.		3
	4 Гигиена общения		3

	Практическое занятие № 3;4 Тема: Профессиональное общение медицинского работника	8	
	1. Решение ситуационных задач. 2. Составление рекомендаций для медицинских работников по общению с пациентами.		
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	1. Составление выступления		
Раздел 2. Психология конфликта		14	
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Лекция № 3. Тема: Конфликт как универсальное явление Содержание учебного материала	<i>1</i>	
	1 Понятия «конфликт», «медиация».		2
	2 Функции конфликта.		2
	3 Виды конфликтов.		2
	4 Причины возникновения конфликтов.		2
	5 Стили разрешения конфликтов.		2
	6 Работа с агрессией		2
	Практическое занятие № 5;6 Тема: Конфликт как универсальное явление	8	
	1. Анализ конфликтов и возможностей его разрешения. Определение ведущего стиля выхода из конфликтных ситуаций. 2. Проектирование стратегий поведения в различных конфликтных ситуациях. Управление стрессами в конфликтных ситуациях.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Составление ситуационных задач «Конфликтные ситуации, связанные с ролевым ожиданием»		
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Лекция № 4. Тема: Конфликт в профессиональной деятельности Содержание учебного материала	<i>1</i>	
	1 Особенности производственных конфликтов.		3
	2 Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		3
	Практическое занятие № 7. Тема: Конфликт в профессиональной деятельности	4	
	Решение ситуационных задач Составление рекомендаций по работе с конфликтами для конкретной организации, осуществляющей медицинскую деятельность (с учетом его специфики).		

	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Анализ рисков возникновения конфликтов в конкретной организации, осуществляющей медицинскую деятельность.		
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника		14	
Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода	Лекция № 5. Тема: Реализация индивидуального подхода Содержание учебного материала	<i>1</i>	
	1 Понятие индивидуального подхода. Условия реализации.		3
	2 Особенности коммуникации с разными категориями пациентов: дети, лица пожилого возраста, пациенты с хроническими заболеваниями, пациенты на терминальной стадии заболевания. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства.		3
	3 Особенности общения с пациентами с различными типами отношения к болезни.		
	4 Общение с родственниками пациентов		3
	Практическое занятие № 8. Тема: Реализация индивидуального подхода	<i>4</i>	
	Анализ случаев из практики		
	Самостоятельная работа обучающихся	<i>3</i>	
	Отработка навыка конструктивного общения с разными категориями пациентов. Составление эгограмм.		
Тема 3.2. Работа в команде	Лекция № 6. Тема: Работа в команде Содержание учебного материала	<i>1</i>	
	1 Понятие команды		3
	2 Мультидисциплинарная команда: фазы развития, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества		3
	Практическое занятие № 9;10 Тема: Работа в команде	<i>8</i>	
	Разработка и презентация проекта работы мультидисциплинарной команды с определенной категорией пациентов (по выбору обучающихся) – в мини-группах. Дифференцированный зачёт		
	Самостоятельная работа обучающихся	<i>4</i>	
	Разработка и презентация проекта работы мультидисциплинарной команды с определенной категорией пациентов (по выбору обучающихся) – в мини-группах.		
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета по психологии.

Оборудование учебного кабинета:

1. Шкаф для хранения учебных пособий и книг.
2. Классная доска.
3. Стол для преподавателя.
4. Стул для преподавателя.
5. Столы ученические.
6. Стулья ученические.

Технические средства обучения:

1. Телевизор.
2. DVD-плеер.
3. Ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Островская, И.В. Психология / И.В. Островская. – Москва: «ГЭОТАР-Медиа», 2013. – 480с.
2. Руденко А.М Психология для медицинских колледжей Ростов Феникс 2015 г

Дополнительные источники:

1. Косенко В.Г. Медицинская психология для медицинских сестер и фельдшеров Ростов Феникс 2002 г
2. Полянцева О.И. Психология / О.И. Полянцева. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. - 416 с.
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии / Л.Д. Столяренко. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. - 672 с.

Интернет-ресурсы:

1. Пряжников, Н.С. Кризисы профессионального становления [Электронный ресурс] / Н.С. Пряжников // http://www.ido.edu.ru/psychology/labour_psychology. - 19.06.2012. - Заглавие с экрана.
2. Сайт психологического факультет МГУ (библиотека литературы, архив учебных материалов) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.flogiston.ru>
3. Проект, посвященный психологии, содержит библиотеку, раздел о знаменитых психологах, психологические ресурсы. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.psychology>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение за действиями и высказываниями студентами в ходе отработки навыков вербального, невербального общения, уверенного поведения. 2. Оценка результатов дифференцированного зачета.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение за действиями и высказываниями студентов в ходе проектирования стратегий по управлению конфликтами. 2. Оценка результатов дифференцированного зачета.
Знания	
Взаимосвязь общения и деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка результатов индивидуального и группового опроса в устной форме. 2. Оценка результатов письменного опроса. 3. Оценка результатов дифференцированного зачета.
Цели, функции, виды и уровни общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка индивидуального и группового опроса в устной форме. 2. Оценка выполнения тестовых заданий. 3. Оценка правильности составления тестовых заданий по теме «Цели, функции, виды и уровни общения». 4. Оценка результатов дифференцированного зачета.
Роли и ролевые ожидания в общении	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка индивидуального и группового опроса в устной форме. 2. Оценка письменного опроса. 3. Оценка правильности составления ситуационных задач «Конфликтные ситуации, связанные с ролевым ожиданием». 4. Оценка результатов дифференцированного зачета.
Виды социальных взаимодействий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка индивидуального и группового опроса в устной форме. 2. Оценка письменного опроса. 4. Оценка результатов дифференцированного зачета.
Механизмы взаимопонимания в общении	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка индивидуального и группового опроса в устной форме. 2. Оценка правильности составления эгограмм. 3. Оценка результатов дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания	
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка индивидуального и группового опроса в устной форме. 2. Оценка результатов письменного опроса. 3. Оценка правильности составления выступления. 4. Оценка результатов дифференцированного зачета.
Этические принципы общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка индивидуального и группового опроса в устной форме. 2. Оценка результатов дифференцированного зачета.
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка индивидуального и группового опроса в устной форме. 2. Оценка результатов письменного 3. Оценка результатов дифференцированного зачета

Результаты обучения (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии и понимание ее значимости в современном мире	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения УД
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации необходимой для постановки решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Осуществление эффективного поиска необходимой информации. Использование различных источников информации, включая электронные	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Демонстрация умений работать с персональным компьютером, интернетом, другими электронными носителями на уровне пользователя	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Продуктивное взаимодействие обучающегося с преподавателем и другими обучающимися	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Проявление ответственности за работу членов команды и коллективный результат	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	
ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	Осуществление уважительного, бережного, толерантного отношения к представителям других национальностей, вероисповеданий.	
ОК 11. Быть готовым на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.	Проявление ответственного отношения к окружающему миру живой природы, обществу, бережного отношения к каждому человеку.	

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.	Планирование обследования пациентов различных возрастных групп.	Устный опрос, Тестовый контроль Демонстрация знаний на ДЗ
ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.	Организация оказания психологической помощи пациенту и его окружению.	
ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.	Проведение мероприятий по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.	
ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.	Организация здоровьесберегающей среды.	
ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.	Осуществление паллиативной помощи.	
ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.	Демонстрация организации деятельности персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.	
ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.	Ведение медицинской документации.	
ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.	Повышение профессиональной квалификации и внедрение новых современных форм работы.	